

	M. 01 – rev. 3	Rif. PSI-01
	<b>POLITICA PER LA QUALITÀ E PER L'AMBIENTE</b>	PAG. 1 di 1
		REV. 3 del 10/09/2018

Gli obiettivi che la Nostra Azienda intende perseguire sono:

- ⇒ Miglioramento continuo del Sistema di Gestione Integrato, certificato secondo le norme ISO 9001:2015 e ISO 14001:2015;
- ⇒ Miglioramento continuo delle prestazioni qualitative e ambientali del Servizio e della Soddisfazione del Cliente.

La DEMARCHI S.r.l., per raggiungere ciò, si impone di migliorare:

- l'attenzione nei confronti del Cliente e delle parti interessate;
- l'ottemperanza a tutti i requisiti del Cliente, nonché a quelli di natura legale applicabili cogenti e volontari (relativi al servizio e alle prestazioni ambientali);
- l'organizzazione e le risorse aziendali impiegate nel soddisfare i requisiti del Cliente e di legge;
- l'erogazione del servizio.

Il miglioramento e il conseguimento di questi obiettivi si basa sui seguenti principi:

- Coinvolgimento, partecipazione e sensibilizzazione di tutto il personale, in modo da infondere in ognuno la consapevolezza del proprio ruolo nell'ambito del sistema di gestione integrato per la qualità e per l'ambiente;
- Prevenzione e miglioramento nei processi e nelle attività che influenzano la soddisfazione dei committenti e dei clienti;
- Prevenzione e miglioramento nei processi e nelle attività che influenzano la nostra prestazione ambientale, con attenzione particolare alla protezione dell'ambiente e alla diminuzione dell'inquinamento ambientale determinato dalle nostre attività;
- Sviluppo di attività di collaborazione finalizzate al miglioramento della gestione dei processi che influenzano la qualità e gli impatti ambientali dei servizi;
- Analisi e monitoraggio continuo dei processi allo scopo di identificare azioni di prevenzione e di miglioramento;
- Attenzione alle evoluzioni delle esigenze del mercato, delle aspettative della collettività, della legislazione, delle conoscenze scientifiche e del contesto economico.

Ci proponiamo, coerentemente con i principi e le azioni sopra espressi, di rendere operativa la presente politica, nonché di mantenerla attiva ed adeguata riesaminandola periodicamente.

Data: 10/09/2018

DEMARCHI s.r.l.

Il C.d.A.


